

# NiCE Cognigy

## AI-first CX

made real.



## Réinventez l'expérience client grâce à l'IA générative et conversationnelle

**Conçue pour performer.**  
**Prouvée par les résultats.**

NiCE Cognigy réinvente le service client à grande échelle grâce à des agents IA capables de raisonner, agir et interagir comme les meilleurs experts humains, en plus rapide, plus fiable et sans interruption.

En combinant IA générative, IA conversationnelle et IA agentique, notre plateforme transforme vos centres de contact en véritables moteurs de performance, capables de délivrer un service intelligent, proactif et disponible 24/7.



Raisonne comme vos meilleurs experts



Interagit dans plus de 100 langues



S'intègre nativement à votre écosystème IT



Automatise intelligemment votre service client



Disponible sur tous les canaux : voix & chat

Routage intelligent du client

Identification instantanée du client

Résolution rapide et personnalisée

Clôture optimisée avec résumé automatique



Agents IA vocaux



Agents IA chat



Copilote agent



Agents IA sortants

**Une excellence reconnue par le marché.**

Leader du Magic Quadrant™ 2025 de Gartner® et distingué par les clients dans le Voice of the Customer pour l'IA conversationnelle.



**Gartner**

## Des agents IA qui collaborent. Des expériences qui se démarquent.

Des agents IA capables d'exécuter des tâches complexes et de collaborer en toute fluidité avec d'autres agents, humains ou IA, pour résoudre chaque situation efficacement.

En s'appuyant sur le contexte en temps réel, la mémoire et un large éventail d'outils, ils délivrent des expériences client exceptionnelles, tout en garantissant les plus hauts standards de sécurité et de conformité.



### Conçue pour s'intégrer et évoluer avec votre écosystème, sans limites

Des interactions naturelles, proches de l'humain

Omnicanal & multimodal - plus de 30 connecteurs

Multilingue à grande échelle - plus de 100 langues

Orchestration intelligente par les LLM

Connectivité native avec votre centre de contact

+ de 100 intégrations professionnelles prêtes à l'emploi

Gestion des connaissances pilotée par l'IA

Analyse avancée des conversations intégrée

Déploiement flexible - SaaS, cloud privé ou on-premise

Sécurité & conformité de niveau entreprise - SOC 2, ISO, RGPD, HIPAA

## Rejoignez la révolution !



**+ de 16 millions**

d'interactions IA par an  
Jusqu'à 375 000 interactions par jour à grande échelle



**98 %**

de satisfaction client grâce à une IA sortante parfaitement intégrée aux systèmes embarqués



**+ de 90**

cas d'usage orchestrés par des agents IA. Déployés et pilotés avec Cognigy.AI



**9 langues**

Une IA globale, active en 9 langues, alimentée par une Knowledge AI centralisée

## Construisons ensemble le futur de l'expérience client

### Cognigy UK Ltd

85 Great Portland Street  
W1W 7LT  
London, UK

+44 (0) 203 918 8618

### Cognigy GmbH

Kesselstraße 3  
40221 Düsseldorf  
Germany

+49 211 54 59 1991

### Cognigy Inc.

3960 N. Dallas Pkwy  
Suite 390, Plano, TX 75093  
USA

+1 (415) 432-9300

[www.cognigy.com](http://www.cognigy.com) | [info@cognigy.com](mailto:info@cognigy.com)

**NICE Cognigy**

© 2026 Cognigy